

Datenschutzerklärung

1. Einleitung

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Datenbearbeitung, wenn Sie die Webanwendung <https://fundament-app.ch> (inkl. Subdomains) besuchen oder Verträge mit uns (Fundament Technologies GmbH) eingehen. Die vorliegende Datenschutzerklärung wird regelmässig angepasst, insbesondere wenn sich die datenschutzrechtlichen Gegebenheiten ändern.

Die Bearbeitung Ihrer Daten unterliegt Schweizer Recht. Wo notwendig, wird auch die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) eingehalten. Soweit die DSGVO zur Anwendung gelangt, werden Ihre Daten auf den Rechtsgrundlagen von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung), Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Erfüllung eines Vertrages) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigte Interessen) verarbeitet.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzenden sowie Klient:innen grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung der funktionsfähigen Webanwendung sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzenden so- wie Klient:innen erfolgt regelmässig nur nach Einwilligung der Nutzenden oder Klient:innen. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

VERANTWORTLICH

Fundament Technologies GmbH
Hammerstrasse 44
4058 Basel
contact@fundament-app.ch
+41 (0) 61 563 11 55

Erhebung von Daten

Beim Zugriff auf diese Webanwendung werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Name und Adresse der besuchten Webanwendung und Dateien, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allgemeine Informationen zum Betriebssystem respektive zum verwendeten Browser, Internet Provider, Referrer-URL, Meldung über erfolgreichen Abruf.

Diese Angaben werden zu rein statistischen Zwecken gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. In der Regel werden die Daten wieder gelöscht, sobald sie nicht mehr gebraucht werden, was bei Beendigung der Sitzung der Fall ist, sofern nicht berechnete Interessen an einer weiteren Speicherung (z.B. rechtswidriger Zugriff) bestehen.

ERHEBUNG UND VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, wenn Sie z.B. Angaben beim Ausfüllen des Kontaktformulars, Erstellen eines Antrages oder Benutzerkontos machen (müssen). Personenbezogene Daten sind:

- Kontaktangaben (Name, Adresse, Mail, Telefonnummer etc.)
- Benutzername und Passwort
- Kauf- und Transaktionsdaten
- Zahlungsinformationen
- Kundendienstinformationen
- Standortdaten
- Kommunikationsdaten
- Eventdaten
- Nutzungs-, Inhalts- und Metadaten

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten zum Zeitpunkt der Erhebung.

ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die (personenbezogenen) Daten werden zu den explizit eingewilligten, angegebenen oder offensichtlichen Zwecken erhoben. Überdies erfolgt die erforderliche Bearbeitung von Personendaten, um die berechtigten Interessen von uns oder von Dritten zu wahren, sofern nicht die Grundfreiheiten und Grundrechte sowie Interessen der betroffenen Person überwiegen. Berechnete Interessen sind insbesondere unser betriebswirtschaftliches Interesse, unsere Webanwendung bereitstellen zu können, die Informationssicherheit, die Durchsetzung von eigenen rechtlichen Ansprüchen und die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften. Die Bearbeitung erfolgt auch zwecks Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person sowie zur Durchführung entsprechender vorvertraglicher Massnahmen.

LÖSCHUNG UND SPEICHERFRIST

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den schweizerischen oder europäischen Gesetzgeber vorgesehen wurde.

Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss, eine Vertragserfüllung oder eine gesetzliche Pflicht besteht.

Cookies

Diese Webanwendung setzt Cookies ein. Cookies sind kleine Datenstücke, die im Browser des Webanwendung-Besuchers gespeichert werden. Cookies werden für die Sicherheit dieser Webanwendung, für die Messung der Systemeffektivität sowie für ein optimales Besucherlebnis eingesetzt. Anhand von Cookies können Ihre Bewegungen und Aktionen auf dieser Webanwendung verfolgt werden.

Sie können in Ihren Browsereinstellungen die Konfiguration für Cookies auf Ihrem Endgerät vornehmen. Beachten Sie bitte, dass bei einer vollständigen Deaktivierung der Cookies unter Umständen nicht mehr alle Funktionen dieser Webanwendung genutzt werden können.

Folgende Cookies werden eingesetzt:

- Nur technisch notwendige Cookies

Eingesetzte Dienste

Folgende Webseitenanalysedienste wird für die Applikation Fundament (<https://app.fundament-app.ch>) eingesetzt:

GOOGLE ANALYTICS 4

Für die Analyse und Verbesserung der Applikation Fundament nutzen wir Google Analytics 4, einen Dienst von Google LLC, der es uns ermöglicht, das Nutzerverhalten anonym zu erfassen und auszuwerten. Hierbei können Daten wie Seitenaufrufe, Interaktionen und die Nutzungsdauer auf der App anonymisiert verarbeitet werden, ohne direkte persönliche Identifizierung der Nutzerinnen und Nutzer. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google Analytics 4 finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy>.

MAILDIENST MAILGUN

Für den Versand von E-Mails aus unserer Applikation Fundament heraus nutzen wir den Dienst Mailgun, der dabei Daten wie E-Mail-Adressen und Nachrichteninhalte speichert, um die Zustellung und Analyse von E-Mail-Kommunikation zu ermöglichen; detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung durch Mailgun finden Sie in deren Datenschutzbestimmungen: <https://www.mailgun.com/privacy-policy>.

FRONTEND HOSTING VERCEL

Für das Hosting und Deployment unseres Frontends nutzen wir Vercel, einen Dienst von Vercel, Inc., der es uns ermöglicht, unsere Anwendungen schnell und sicher bereitzustellen. Vercel speichert dabei Daten wie Quellcode, Konfigurationen und Metriken, um eine reibungslose Bereitstellung und Skalierung unserer Anwendungen zu gewährleisten. Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung durch Vercel finden Sie in deren Datenschutzbestimmungen: <https://vercel.com/legal/privacy-policy>.

LLM (LARGE LANGUAGE MODEL) API VON INFOMANIAK

Für die Verarbeitung und die Generierungen von Texten in unserer Anwendung nutzen wir die LLM (Large Language Model) API von Infomaniak. Diese API ermöglicht es uns, komplexe Textverarbeitungsaufgaben wie automatische Zusammenfassungen, Textgenerierung und sprachliche Analysen durchzuführen. Infomaniak speichert dabei Daten wie Texteingaben und Nutzungsstatistiken, mit strenger Einhaltung der Schweizer Datenschutzgesetz, um die Leistung und Qualität der LLM-API kontinuierlich zu verbessern. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Infomaniak finden Sie in deren Datenschutzbestimmungen: <https://www.infomaniak.com/de/agb/regelung-allgemeine-schutz-daten>.

BACKEND HOSTING HOSTFACTORY

Für das Hosting unseres Backends und unserer Datenbank nutzen wir Hostfactory, einen Dienst von OptimaNet Schweiz AG, der es uns ermöglicht, unsere Anwendungsdaten sicher und zuverlässig zu speichern. Hostfactory stellt sicher, dass unsere Daten in der Schweiz gehostet werden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Hostfactory finden Sie in deren Datenschutzbestimmungen: <https://www.hostfactory.ch/hostfactory/datenschutz/>.

Datenspeicherort

Unsere Datacenter befinden sich in der Schweiz und Deutschland.

Newsletter und Kontaktformular

Auf unserer Internetseite besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt. Wenn Sie auf unserer Internetseite Waren oder Dienstleistungen erwerben und hierbei Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen, kann diese in der Folge durch uns für den Versand eines Newsletters verwendet werden. In einem solchen Fall wird über den Newsletter ausschliesslich Direktwerbung für eigene Waren oder Dienstleistungen versendet. Eine Newsletter-Abmeldung ist bei jeder einzelnen Newsletter-E-Mail möglich.

Newsletter können Grafiken und / oder Weblinks enthalten, die personenbezogen erfassen, ob und wann ein einzelner Newsletter in einer E-Mail-Anwendung geöffnet wurde und welche Weblinks angeklickt wurden. Solche Grafiken und / oder Weblinks erfassen die Nutzung von Newslettern um die Qualität zu sichern und Verbesserungen am Newsletter zu ermöglichen.

Auf unserer Internetseite können Kontaktformulare ausgefüllt werden. Dafür verwenden wir auch Cookies. Wir speichern jene Angaben, welche Besucherinnen und Besucher unserer Webanwendung selbst erfassen. Ausserdem können wir die IP-Adresse so- wie Zeit und Datum zur Bekämpfung von Missbrauch wie insbesondere Identitätsdiebstahl und Spam speichern.

Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie im Zusammenhang mit den datenschutzrechtlich relevanten Bearbeitungen Ihrer Daten folgende Rechte: Rech auf Auskunft, Datenberichtigung, Löschung oder Einschränkung, Widerspruch, Datenübertragbarkeit und Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.

Wenn Sie ein Recht geltend machen wollen, kontaktieren Sie uns bitte über die eingangs erwähnte Anschrift / Mailadresse. Wir behalten uns vor, vor Beantwortung der Anfrage eine entsprechende Identitätsüberprüfung durchzuführen.

DIE ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE IST:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter
Feldeggweg 1
3003 Bern